

venerdì 14 giugno 2019

dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

2

## Volontariato di qualità.

### Operare in qualità e comunicare il valore.

Breve descrizione	La Riforma del terzo settore ha rinnovato l'interesse per il bilancio sociale e la valutazione di impatto sociale. L'approccio della "Gestione della Qualità" sta alla base di ogni modello di rendicontazione sociale. Il modulo vuole offrire le competenze base per attivare un sistema di verifica della qualità adatto alle piccole organizzazioni di volontariato.
Durata	6 ore
Docente	<b>Theofanis Vervelacis</b> - sociologo esperto nei processi organizzativi
Indice degli argomenti	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cosa si intende per qualità nel mondo dei servizi</li><li>- Come progettare e verificare la qualità nei contesti di Volontariato</li><li>- Come comunicare la qualità agli stakeholders</li><li>- Consigli pratici per avviare un sistema di qualità nella propria organizzazione</li></ul>

PUOI ISCRIVERTI AL CORSO DAL TUO CELLULARE  
UTILIZZANDO IL CODICE QR QUI A LATO! >>

